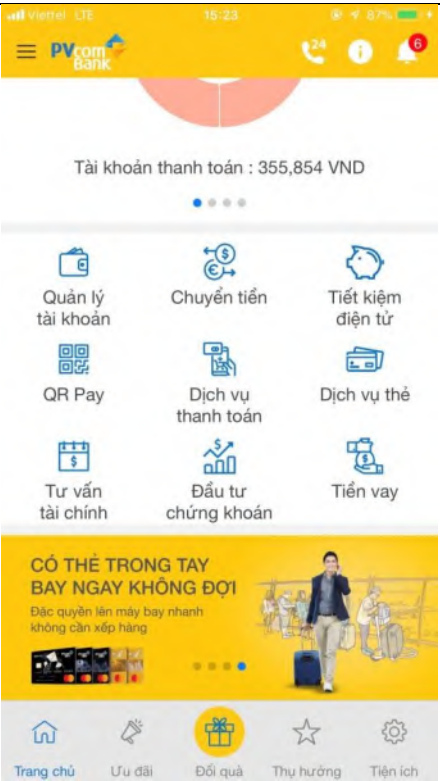



HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ TỪ ĐIỂM THƯỞNG KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT VÀ DẠM BÔNG SEN VÀNG


1. Đổi điểm thưởng sang dặm Bông Sen Vàng trên ứng dụng PV Mobile Banking



Bước 1: Đăng nhập PV Mobile Banking, chọn mục “Đổi quà” (Nếu chưa tải ứng dụng, Quý khách vui lòng tải tại đây: ...)

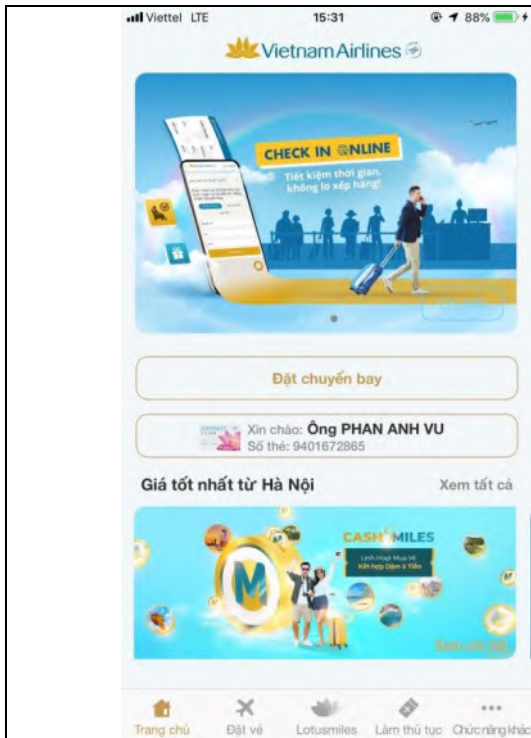


Bước 2: Chọn mục “Dặm thưởng”, lựa chọn mức quy đổi và ấn “Đổi quà”

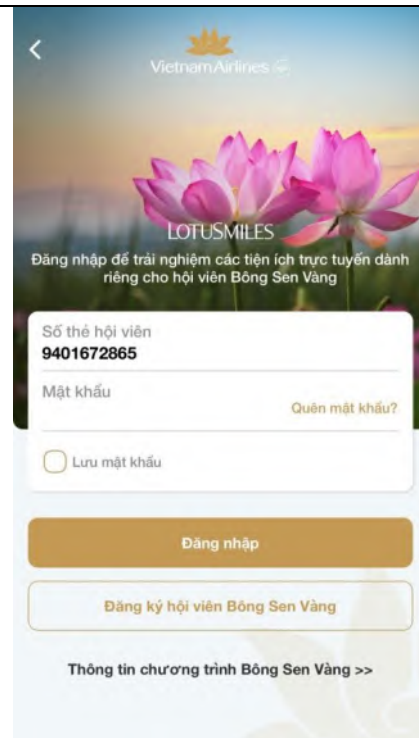


Bước 3: Nhập Số thẻ hội viên Bông Sen Vàng, chọn số lượng muốn đổi, ấn “Tiếp tục” và làm theo hướng dẫn (Nếu quên Số thẻ hội viên Bông Sen Vàng, Quý khách vui lòng gọi 19001800 để được hỗ trợ)

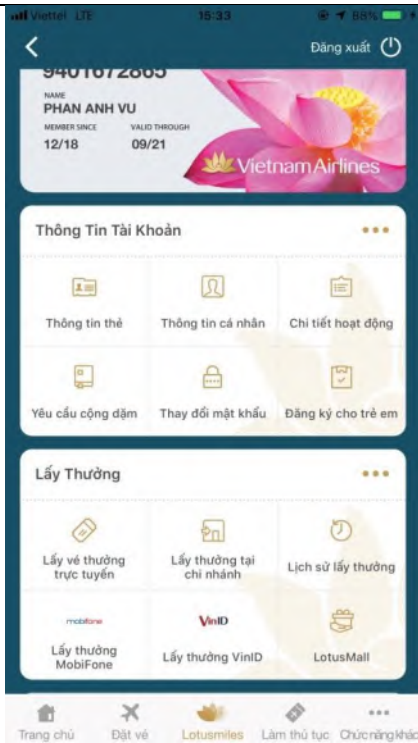
2. Đổi dặm thưởng Bông Sen Vàng sang quà tặng trên ứng dụng Vietnam Airlines



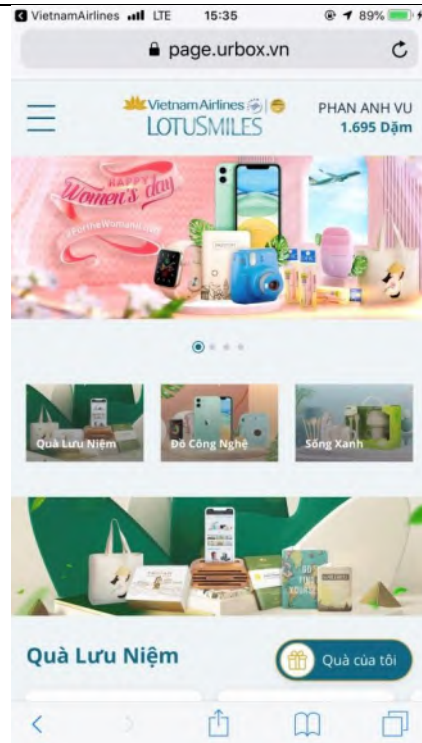
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Vietnam Airlines, chọn mục “Lotusmiles”



Bước 2: Đăng nhập tài khoản hội viên Bông Sen Vàng



Bước 3: Chọn mục “LotusMall”, ấn “Đổi quà”



Bước 4: Lựa chọn loại quà muốn đổi và làm theo hướng dẫn

Để được hỗ trợ thêm, Quý khách vui lòng liên hệ: 1900 5555 92

NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
Vietnam Public Joint Stock Commercial Bank

22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

T(84-24) 3942 6800

F(84-24) 3942 6796/97

E pvb@pvcombank.com.vn

W www.pvcombank.com.vn